



Instalaciones Eléctricas y Servicios en General

ING. JULIO CESAR SILVA REYES

Código de ética

Código de Ética de “INSTALACIONES ELECTRICAS Y SERVICIOS EN GENERAL”

1. Compromiso con la calidad y profesionalismo

Nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad y a mantener un estándar profesional en todas nuestras operaciones. Cada miembro del equipo debe realizar su trabajo con dedicación y esmero.

2. Seguridad y bienestar

La seguridad de nuestros empleados, clientes y la comunidad es nuestra prioridad. Cumplimos con todas las normativas de seguridad laboral, utilizamos equipos adecuados y promovemos prácticas seguras en todas nuestras actividades.

3. Honestidad y transparencia

Actuamos con integridad en todas nuestras interacciones. Proporcionamos información clara y transparente sobre nuestros servicios, precios y cualquier aspecto relevante a nuestros clientes.

4. Respeto y equidad

Fomentamos un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso. Tratamos a todos nuestros empleados, clientes y proveedores con dignidad y respeto, sin discriminación de ninguna índole.

5. Responsabilidad ambiental

Nos comprometemos a realizar nuestras actividades de manera sostenible, minimizando el impacto ambiental. Utilizamos productos y técnicas que respetan el medio ambiente y promovemos la reciclabilidad en nuestros procesos.

6. Capacitación y desarrollo

Invertimos en la capacitación continua de nuestro personal, asegurando que cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para realizar su trabajo de manera eficaz y segura.



Instalaciones Eléctricas y Servicios en General

ING. JULIO CESAR SILVA REYES

Código de ética

7. Protección de la confidencialidad

Respetamos la privacidad de nuestros clientes y la confidencialidad de la información a la que tenemos acceso durante la prestación de nuestros servicios. Ningún dato personal o comercial se compartirá sin el consentimiento correspondiente.

8. Mejora continua

Fomentamos una cultura de mejora continua y aprendizaje. Nos comprometemos a evaluar y actualizar nuestros procesos y prácticas regularmente para ofrecer el mejor servicio posible.

9. Resolución de conflictos

Promovemos un enfoque proactivo para resolver conflictos y quejas, buscando soluciones justas y efectivas que mantengan la confianza y la relación a largo plazo con nuestros clientes y empleados.

10. Cumplimiento normativo

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestra industria, así como las normas éticas y profesionales que rigen nuestra actividad.