



Instalaciones Eléctricas y Servicios en General

ING. JULIO CESAR SILVA REYES

Políticas de calidad vigentes

Las políticas de calidad para nuestra empresa “**INSTALACIONES ELECTRICAS Y SERVICIOS EN GENERAL**” se enfoca en varios aspectos clave:

Compromiso con la Calidad: Establecer un compromiso claro hacia la calidad del servicio, asegurando que todos los trabajadores comprendan su importancia y se adhieran a las normas establecidas.

Capacitación Continua: Implementar programas de capacitación y desarrollo profesional para el personal, asegurando que estén al tanto de las mejores prácticas y tecnologías en el sector de mantenimiento.

Evaluación de Proveedores: Seleccionar y evaluar rigurosamente a los proveedores de materiales y herramientas, garantizando que cumplan con estándares de calidad que influirán directamente en el servicio final.

Control de Calidad: Realizar inspecciones y auditorías internas periódicas para evaluar la calidad del trabajo realizado y el cumplimiento de los procedimientos establecidos.

Atención al Cliente: Mantener una comunicación abierta y efectiva con los clientes, fomentando la retroalimentación para mejorar continuamente los servicios ofrecidos.

Seguimiento y Mantenimiento Preventivo: Promover una cultura de mantenimiento preventivo entre los clientes, ofreciendo recomendaciones basadas en el historial del servicio y la naturaleza de los equipos y estructuras.

Gestión de Quejas y Sugerencias: Implementar un sistema eficaz para gestionar quejas y sugerencias de los clientes, asegurando que se tomen en cuenta y se actúe en consecuencia.

Seguridad y Salud: Establecer y cumplir con políticas de seguridad laboral que protejan al personal y a los clientes durante la realización de actividades de mantenimiento.

Sostenibilidad: Fomentar prácticas sostenibles en el uso de materiales y gestión de residuos, contribuyendo al cuidado del medio ambiente.